



Política Financiera

Gracias por escoger los servicios de Wee Care Pediatrics ("WCP") para el cuidado de salud de sus niños. Aquí en el "WCP" estamos comprometidos en proporcionar el mejor y mas completo cuidado para sus niños. Nosotros creemos que su experiencia con WCP debe ser la mejor desde la primera llamada hasta la última cita.

Esta Política Financiera explicara nuestra expectativa y proceso de pago. Por favor lea cuidadosamente. Una copia será entregada a su petición, y una copia será guardada con sus registros médicos y de pagos.

Persona Responsable

- Será responsable de pagar los cargos acumulados por sus hijos menor de 18 años si esta presente durante la cita o no u si sus niños esta acompañado con un representante.
- Será responsable de pagar los cargos acumulados por sus hijos que han cumplidos 18 años, a menos que seamos notificados por escrito que *no* acepta responsabilidad financiera, antes que algún servicio sea proveído.
- En el caso de divorcio ustedes como padres sean responsables por todos los cargos incurridos. Aunque el decreto de divorcio indique que el ex-esposo/ex-esposa es responsable por la cuenta medica. WCP no tiene autoridad para reforzar el cumplimiento de tal decreto y requiere los pagos de acuerdo con esta política.

El Seguro

- Usted es responsable de proveer a WCP con su información actual de seguro de salud al momento de servicio, y comprender los beneficios cubiertos bajo su plan de seguro. Usted es también responsable de contactar su compañía de seguro acerca de cualquier disputa y de pagar todas las cantidades no cubiertas por el seguro por cualquier razón.
- WCP enviara los reclamos a su compañía por usted. Sin embargo reservamos el derecho de rechazar cualquier compañía de seguro y cobrar pago completo de usted (por ejemplo: Medicaid de otro estado, planes de seguro estudiantil, planes de seguro de viaje, Medicare, o si la información ha sido proveída después de la fecha de plazo de empezar el reclamo.
- WCP no enviara´ reclamos a compañías de seguro de autos pero si le entregamos la formula de pago de su petición. WCP enviara reclamos a su compañía de seguro de salud por los cargos relacionados a su auto para ayudarle cumplir con las fechas de plazo impuestos por las compañías de seguro de salud.

Pago Compartido

- El pago compartido se debe cuando se presente por la visita, antes de ver el medico. Además, tendrá que pagar cualquier saldo pendiente de pago cuando se presente por la visita.

Pacientes sin cobertura de Salud.

- Se requiere un pago de \$80 de los pacientes sin seguro de salud cuando se presenten por la visita. Este pago será aplicado a la visita por la cual esta´ presente. Cualquier cargo adicional será su responsabilidad.

Saldo Pendiente de Pagos / Intereses / Declaración

- WCP requiere pago de cualquier saldo pendiente cuando se presente por su visita a menos que otros arreglos hayan sido hechos anteriormente. Si su compañía de seguro de salud no ha pagado la cuenta entera usted recibirá una declaración de la cantidad debida.
- Los saldos pendientes mayor de treinta días acumulan un interés en la cantidad de 1.5% del saldo cada mes (18% anuario) y podrían ser entregados a una compañía aparte de WCP para la colección del pago.

Método de Pago

- WCP acepta las siguientes formas de pago
 - Efectivo
 - Cheque Personal, cheque de cajero, orden de pago (no aceptamos cheques de terceros)
 - Visa, American Express, MasterCard y Discover

Plan de Opciones de Pago

- Cuando sea apropiado, y a la discreción de WCP, WCP ofrecerá un plan de pago mensual.
- La duración y estructura del plan de pago dependerá en el total de saldo, pero bajo ninguna circunstancias durara mas que cuatro (4) meses.

Layton * Kaysville * Roy * Syracuse

Phone: 801-773-8644

wcpeds.com

Wee Care Pediatrics

- Los pagos deben ser hechos en nuestra oficina en la fecha fijada y tienen que ser iguales o mas que la cantidad originalmente fijada.
- Si falla un pago, WCP entregara su cuenta a una agencia de colección, sin previa notificación, para la colección de su pago.
- El diseño de un plan de pago es para mantener su cuenta corriente al día con los saldos pendientes.
- El no cumplir con el plan de pago resultara en la terminación del plan.
- Cargos financieros adicionales serán aplicados si el saldo es mayor de treinta (30) días. La cantidad de los cargos adicionales seria 1.5% cada mes (18% anual).
- WCP ofrece retirados automáticos, al mes o cada dos semanas por un cargo de \$1.50 dólares cada retirado. Esta oferta será aplicada solamente a pagos hechos con tarjeta de crédito y será cancelada si la tarjeta de crédito es rechazada.

Agencia de Colección

- WCP trabajara con usted y hará cada esfuerzo razonable para mantener su cuenta al día. Sin embargo WCP reserva el derecho a entregar su cuenta a una compañía de colección de pago. Las razones están incluidas pero no limitadas a las siguientes:
 - Información demográfica del paciente inválida (dirección, teléfono, etc.)con correspondencia devuelta y sin dirección de reenvío.
 - Incumplimiento al proveer información de seguro de salud correcta y a tiempo.
 - Incumplimiento en el pago del balance del paciente.
 - Incumplimiento a seguir el acuerdo de plan de pagos.
 - Incumplimiento a seguir con las discrepancias de la cuenta, rechazos de su compañía de seguro y seguimientos.
 - Incumplimiento a seguir con cualquier otra correspondencia de su compañía de seguro de salud o WCP, lo cual impide el pago de su cuenta.
 - Un cargo de 30% al saldo pendiente será cargado por cualquier cuenta que sea referida a una agencia de colección. También será responsable de pagar cargos adicionales de servicio, intereses, y cargos de abogados mientras su cuenta esta en proceso de colección.

Cheques Devueltos

- Los cheques devueltos por cualquier razón a WCP sin pago de su compañía financiera serán puestos a su cuenta en la cantidad del cheque original y serán entregados a una compañía aparte de WCP para su colección de pago.
- De acuerdo con la ley del estado, la compañía le proveerá con una notificación escrita y una multa será fijada por cheques devueltos.
- Si el monto del cheque no es cancelado dentro de quince (15) días de la notificación, una multa adicional será fijada de acuerdo con la ley del estado de Utah.
- Después de treinta (30) días, Usted podría ser sujeto a danos legales, penalidades civiles, gastos de tribunal, gastos de abogado, y gastos de colección de acuerdo con la ley del estado de Utah.

Rechazo de Práctica

- WCP reserva el derecho a rechazar o retirar pacientes de nuestra practica por no pagar. Si usted no ha pagado en el pasado o su cuenta ha sido entregada a una compañía para colección de pago, Usted podría ser elegible al rechazo.
- Antes de ser rechazado, WCP le mandara una carta certificada para avisarle de nuestro intento a rechazar a menos que recibimos el pago completo de su cuenta.
- Si el pago completo no ha sido recibido dentro del tiempo especificado, una carta certificada seria enviada. WCP proveerá solamente cuidados de emergencias por treinta (30) días después de la fecha indicada en la carta certificada para darle tiempo a encontrar otro medico para el cuidado de salud de sus hijos.
- Usted no será elegible a ver cualquier otro medico en WCP después que la notificación de treinta (30) días haya sido vencida.

Preguntas o Preocupaciones

- Si tiene preguntas acerca de su cuenta o de nuestra política financiera, por favor contáctenos el departamento de pagos al (801) 927-1616.

Layton * Kaysville * Roy * Syracuse

Phone: 801-773-8644

wcpeds.com

Wee Care Pediatrics